

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

RAZÓN SOCIAL: **PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U.** (en adelante, la "EMPRESA" o el "RESPONSABLE").

CIF: B09588815

DOMICILIO: AVDA. REYES CATOLICOS N°40 ENTREPLANTA OF. 10, - 09005 BURGOS (Burgos) ESPAÑA

TELÉFONO: 947073365

EMAIL para comunicaciones en materia de Protección De Datos: prodabis@gmail.com

NORMATIVA APLICABLE: nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018 del 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE).

PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U. podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el **Aviso Legal**, **Política de Cookies** y si procede, las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: En **PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U.** recabamos y tratamos su información personal con carácter general, para gestionar la relación que tenemos con Usted, siendo las principales finalidades las siguientes:

A. Dar respuesta a las consultas, solicitudes de información, sugerencias, contacto profesional, tramitar encargos, citas, reservas, demostraciones, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el interesado a través de cualquiera de las formas de contacto que el Responsable pone a su disposición en esta web u otros medios. - Gestionar nuestra relación comercial. - Enviarle comunicaciones que se referirán a productos similares a los que Usted adquirió previamente, así como a novedades en nuestros productos o servicios que pudieran ser de su interés. - Realizar estudios de mercado, análisis estadísticos, encuestas o evaluaciones de satisfacción. **La base jurídica es el interés legítimo del Responsable.**

B. Enviarle novedades acerca de nuestra entidad, promociones, publicidades, newsletter, actualizaciones de nuestro catálogo de productos y servicios por cualquier medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar estas comunicaciones comerciales. **La base jurídica es el consentimiento del interesado.**

C. Realizar los trámites contractuales o precontractuales necesarios con los interesados para la contratación y prestación de los productos y/o servicios ofrecidos por el Responsable y gestionar, mantener, mejorar o desarrollar una relación comercial, mercantil o administrativa a todos los niveles con nuestros clientes, usuarios, proveedores y otros interesados, así como la correcta supervisión y ejecución de los productos proporcionados o servicios prestados. **La base jurídica es la ejecución de un contrato o precontrato en el que el interesado es parte, así como el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al Responsable de tratamiento.**

D. Para la facturación y contabilización de los productos o servicios prestados, **la base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales.**

E. Gestión de la candidatura del interesado en los procesos de selección del Responsable acordes a su perfil profesional que puedan surgir dentro de las actividades del Responsable de tratamiento. **La base jurídica es el consentimiento expreso otorgado mediante un acto positivo y afirmativo en el momento de facilitarnos sus datos.**

F. Respecto a la utilización de cookies para distintas finalidades (Técnicas, analíticas, etc.) por este sitio web, según se especifica en el apartado de [cookies que le invitamos a consultar](#). **La base jurídica será el consentimiento otorgado para las cookies que lo requieran.**

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS:

Los datos personales tratados para las finalidades **(A)**, **(B)**, **(C)** y **(D)** se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Los datos personales obtenidos para la finalidad **(E)** se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento o por un máximo de 12 meses, superado este plazo serán bloqueados o destruidos.

En todo caso, y por regla general, mantendremos su información personal mientras exista una relación comercial, precontractual o contractual que nos vincule con usted, dar cumplimiento a obligaciones legales o mientras no ejerza su derecho de supresión y/o limitación del tratamiento. En tales casos, la información podrá ser bloqueada sin darle uso más allá de su conservación, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pudiera derivarse algún tipo de responsabilidad que tuviera que ser atendida.

En relación a las cookies utilizadas **(F)**, según se especifica en el apartado destinado a las **cookies** de este sitio web.

CATEGORÍAS DE DATOS: recabamos su información personal a través de diferentes medios y en general, la información personal que tratamos se refiere a la categoría de datos identificativos, de contacto y financieros, como pueden ser: nombre y Apellidos, NIF, Teléfono, Dirección Postal, Correo electrónico, datos de pago y facturación, así como la dirección IP desde donde accede al formulario de recogida de datos,

Los datos tratados en el marco de una relación contractual, precontractual, comercial o mercantil, pueden incluir además de los expuestos anteriormente: datos de transacciones de bienes y servicios, circunstancias sociales, características personales, información comercial, económicos, financieros y de seguros, representante legal, datos bancarios, firma manual o electrónica, datos profesionales, académicos u otras categorías necesarias por la naturaleza de los productos y servicios prestados por el Responsable.

PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U. utiliza redes sociales y esta es otra forma de llegar a usted. La información recogida a través de los mensajes y comunicaciones que publica puede contener información personal que se encuentra disponible online y accesible al público. Estas redes sociales cuentan con sus propias políticas de privacidad donde se explica cómo utilizan y comparten su información, por lo que **PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U.** le recomienda que las consulte antes de hacer uso de estas para confirmar que está de acuerdo con la forma en que su información es recogida, tratada y compartida.

Los datos recabados para la finalidad (E) serán los de área profesional y de contacto: nombre, apellidos, teléfono, e-mail, CV, carta de presentación y cualquier otro dato personal asociado al Currículo o perfil profesional.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES: No se prevén transferencias internacionales de datos. Si para determinados servicios se usan proveedores tecnológicos con servidores fuera del Espacio Económico Europeo, estos garantizan un nivel adecuado de protección de datos conforme al RGPD, mediante decisiones de adecuación o cláusulas contractuales tipo.

OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS: los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

CESIÓN DE DATOS: con carácter general, no se prevén cesiones ni transferencias internacionales de sus datos. No obstante, podrán realizarse aquellas que estén autorizadas por la legislación fiscal, mercantil o de telecomunicaciones, así como aquellas que sean requeridas por autoridades judiciales, fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, o por administraciones públicas en el ejercicio de sus competencias. Los datos de identificación y financieros podrán ser comunicados a entidades bancarias o gestoras de plataformas de pago, así como a entidades aseguradoras, empresas de transporte o intermediarios, si fuese necesario para alcanzar los fines del tratamiento.

Se informa a los interesados de que para la correcta gestión empresarial, venta o prestación de los servicios, **PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U.** tiene contratados prestadores de servicios externos, tales como asesores externos especializados, auditores, asesorías jurídicas, servicios de hosting, marketing, desarrollo web y correo electrónico, empresas de software, soporte y mantenimiento informático, gestión documental, empresas de seguridad u otras similares cuando sea necesario para los fines del tratamiento o las necesidades puntuales o recurrentes de **PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U.**. Con estos proveedores se suscriben los contratos exigidos legalmente bajo los que se garantizan el cumplimiento de sus obligaciones como Encargados del tratamiento.

En caso de ceder sus datos a terceros para cualquier otra finalidad, el Responsable De Tratamiento informará y recabará previamente el consentimiento del interesado.

En el caso de utilización de **cookies de terceros**, las previstas en el apartado destinado a información sobre "cookies" de este sitio web.

DERECHOS DEL USUARIO: toda persona en referencia a la cual se tratan datos personales tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** permite saber si tratamos sus datos personales y obtener información sobre cómo y para qué los usamos, así como recibir una copia de los datos tratados.
- **Derecho de rectificación:** permite solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos para que sean actualizados correctamente.
- **Derecho de supresión:** permite solicitar la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios, se haya retirado el consentimiento, el tratamiento sea ilícito u otros motivos legalmente previstos, salvo que exista una obligación legal de conservarlos.
- **Derecho de oposición:** permite oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. También puede ejercerse, en todo momento, para evitar el uso de los datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** permite solicitar, en determinadas circunstancias, que se limite el tratamiento de sus datos a su conservación o a finalidades concretas, como el ejercicio o defensa de reclamaciones, la protección de terceros o por interés público.
- **Derecho a la portabilidad:** permite recibir los datos personales facilitados, en formato digital, y transmitirlos a otro responsable, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se realice por medios automatizados.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** permite no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos, que produzcan efectos legales o le afecten significativamente, salvo en los casos permitidos por la normativa o cuando exista consentimiento explícito.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** permite revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado previamente.

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la **Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid.** (www.aepd.es).

Para facilitar la tramitación, se recomienda indicar claramente en el asunto del correo o en el encabezado de la carta: **«EJERCICIO DE DERECHOS DATOS PERSONALES»**

El Responsable del tratamiento dispone de formularios modelo para facilitar el ejercicio de sus derechos, que pueden solicitarse por los medios habilitados (correo electrónico o postal) o telefónicamente, indicando una dirección para su envío. El uso de estos formularios es voluntario.

Asimismo, el interesado puede utilizar, si lo desea, los formularios elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos, disponibles en su página web:

<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

Datos de contacto para ejercer sus derechos: PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U. B09588815 | AVDA. REYES CATOLICOS Nº40 ENTREPLANTA OF. 10, - 09005 BURGOS (Burgos) ESPAÑA | 947073365 | prodabis@gmail.com |

¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?: en **PRODABIS SERVICIOS TÉCNICOS S.L.U.** nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico, razonablemente fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad y la seguridad de sus datos y garantizar su privacidad. Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

En el caso de los contratos que suscribimos con nuestros proveedores incluimos cláusulas en las que se les exige mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que hayan tenido acceso en virtud del encargo realizado, así como implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad. Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la Autoridad de Control y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido ver afectados para que tomen las medidas adecuadas.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO: al facilitarnos sus datos, el usuario garantiza que los datos facilitados al Responsable son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario confirma que responde de la veracidad de los datos comunicados y que mantendrá convenientemente actualizada dicha información de modo que responda a su situación real, haciéndose responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.